

VISSZHANG ÓVODA ÉS BÖLCSŐDE

8237 Tihany, Aranyház utca 9. fsz.1.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Közösségi oldalak és elektronikus üzenetküldő platformok

Facebook • Viber • WhatsApp • egyéb üzenetküldők

Dokumentum azonosító	VISSZHANG-GDPR-T2-001
Verzió	v2.0 — Teljes újraírás (korábbi: v1.6, 2022.06.23.)
Kiadás dátuma	2026. május 14.
Kiadta	Leidlné Szabó Judit, intézményvezető
Szakmai lektor	Dr. Crespo Zsuzsanna Ágnes (Crespo Law Office)
Vonatkozó platformok	Facebook nyílt oldal, zárt FB-csoportok, Viber, WhatsApp, egyéb üzenetküldők

1. A tájékoztató célja és hatálya

1.1. Kire vonatkozik?

Jelen tájékoztató a Visszhang Óvoda és Bölcsőde által üzemeltetett közösségi oldalakon és elektronikus üzenetküldő csatornákon (Facebook nyílt oldal, zárt Facebook-csoportok, Viber-csoportok, WhatsApp-csoportok és hasonló platformok) részt vevő személyekre — elsősorban a szülőkre és gondviselőkre — vonatkozik.

1.2. Az adatkezelők

A közösségi felületeken az adatkezelés több szereplő között oszlik meg:

Szereplő	Jogi minőség	Megjegyzés
Visszhang Óvoda és Bölcsőde	Önálló adatkezelő és közös adatkezelő	A Facebook oldal és csoportok üzemeltetője; zárt üzenetküldő csoportok adminisztrátora
Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Dublin 2	Közös adatkezelő (GDPR 26.)	Facebook + Instagram platform üzemeltetője; Page Controller Addendum
Viber Media S.à.r.l. Viber / Rakuten	Önálló adatkezelő	Viber platform; saját adatkezelési szabályok vonatkoznak
WhatsApp Ireland Ltd.	Önálló adatkezelő	WhatsApp platform; saját adatkezelési szabályok vonatkoznak

Közös adatkezelés — GDPR 26. cikk (Facebook)

A Facebook nyílt oldal és zárt csoportok működtetése során az Intézmény és a Meta Platforms közös adatkezelők. A Meta által biztosított Page Controller Addendum rögzíti a felelőségek megosztását. Az érintetti jogok érvényesítésére fordíthatnak mindkét adatkezelőhöz.

2. Facebook nyilvános oldal

Az Intézmény nyílt Facebook-oldalt üzemeltet (Visshang Óvoda és Bölcsőde — Tihany), amelyen intézményi híreket, rendezvény-bejegyzéseket és képfelvételeket tesz közzé.

Szempont	Tartalom
Kezelt adatok	Facebook-felhasználó neve, profilképe (ha hozzászól vagy like-ol); Page Insights névtelen statisztika (látogatószám, demográfia); az oldalon megosztott képek szereplői
Jogalap	GDPR 6(1)(e) közérdekű feladat (intézményi kommunikáció) és 6(1)(a) hozzájárulás (képertesítés / föltöltés)
Page Insights (statisztika)	A Meta névtelen aggregált adatokat ad az Intézménynek; az egyéni látogatók azonosítására nem kerülhet sor. A Meta az egyéni adatokat saját jogon kezeli.
Képek közzététele	Kizárólag hozzájárulással (T1 M7 nyilvános checkbox). Gyermek arcképe hozzájárulás nélkül TILOS.
USA-adattovábbítás	A Meta az adatokat USA-beli szervereire is továbbíthatja. Garancia: EU–US Data Privacy Framework (2023. július 10. megfeleléségi határozat)
Meta saját adatkezelése	Lásd: facebook.com/privacy/policy — Az Intézmény ezért nem felelős.
Megőrzés	A Meta saját megőrzési szabályai vonatkoznak a platform-adatokra. Az Intézmény által feltöltött tartalmakat hozzájárulás visszavonásáig tárolja, majd törli.

3. Zárt elektronikus kommunikációs csoportok

Az Intézmény csoportonként zárt elektronikus kommunikációs csoportokat tart fenn a szülőkkel való napi kapcsolattartáshoz. Ezek lehetnek Facebook zárt csoportok, Viber-csoportok, WhatsApp-csoportok, vagy bármely hasonló platformon működő zárt csoport.

Platformsemleges szabályozás

Jelen fejezet szabályai minden zárt elektronikus üzenetküldő csoportra egyformán vonatkoznak — függetlenül attól, hogy az Facebook, Viber, WhatsApp vagy más platform. Az egyes platformok saját adatkezelése önálló; a platform megválasztásáról az Intézmény és a szülői közösség egyeztetet.

3.1. A csoportok adatai

Szempont	Tartalom
A kezelt adatok	Tagok neve (platform-fiók neve), telefonszáma/profilja; üzenetek szövege; megosztott képek, fájlok; csoport-tagság ténye
Tagok	Kizárólag az érintett csoport (óvoda/bölcsőde csoport) szülei/gondviselői, az adott csoport pedagógusai és az intézményvezető
Csatlakozás jogalapja	GDPR 6(1)(e) közérdekű feladat (köznevelési kapcsolattartás) — önkéntes csatlakozás
Képek megosztása a csoportban	Gyermekekről kép kizárólag az adott gyermek szülőjének hozzájárulásával (M7 belső checkbox). Más gyermek képe tovább nem terjeszthető.
USA-adattovábbítás	Facebook és WhatsApp: USA (EU–US DPF). Viber: EU-ba kerülhet sor, a Viber adatkezelési tájékoztatója szerint.
Az Intézmény felelőssége	Az Intézmény adminisztrátorként felel a csoport kezeléséért (tagok jóváhagyása, moderálás, törvénytelen tartalom eltávolítása). A platform saját adatkezeléséért nem felelős.
Megőrzési idő	Nevelési év + 1 év; a csoport megszűntekor az Intézmény által megosztott tartalmak törlésre kerülnek.

3.2. Tagokra vonatkozó szabályok

A csoport tagjait az alábbi szabályok kötelezik:

- A csoportban megosztott adatok (képek, üzenetek) kizárólag a csoport tagjainak szólnak; továbbterjesztés tilos;
- Más gyermekekről készített kép közzététele külső platformon csak az adott gyermek szülőjének hozzájárulásával lehetséges;
- A pedagógusok magánkapcsolatait a szülők kötelesek tiszteletben tartani; a csoporton kívül nem zavarják az üzenetküldő csatornákon;
- Sértő, megvető, trágár tartalom megosztása tilos; a moderátor kizárhatja az ilyen tagokat.

3.3. Kilépés / kizárás

A csoport tagjai bármikor kiléphetnek. A tagok kizárhatók, ha a szabályzatot megszegik. Kizárás esetén a korábbi üzenetek és adatok a platform szabályai szerint kezelendők. A kizárás nem érinti a gyermek óvodai/bölcsődei helyét; a fontos értesítéseket az Intézmény alternatív csatornán (pl. e-mail, nyomtatott körlevél) is megküldi.

4. Érintetti jogok és kapcsolat

4.1. Érintetti jogok

Az Intézmény adatkezelésével kapcsolatban az érintetteket a GDPR 15–21. cikkében biztosított jogok illetik meg (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, hordozhatóság). Részletesen lásd: T1 tájékoztató 3. fejezet.

A Meta által kezelt adatok tekintetében a Meta facebook.com/privacy oldalán érvényesíthetők az érintetti jogok. Az Intézmény ezekre nincs rálátása, de segít a megkeresés előkészítésében.

4.2. Kapcsolat és panasz

Intézményvezető	Leidlné Szabó Judit — visszhangovoda@tihany.hu
Adatvédelmi tisztviselő (DPO)	CRESPO KFT, 5143 Jánoshida, Kossuth körút 12. Dr. Crespo Zsuzsanna Ágnes, zsuzsanna@crespo.hu ; +36309528838
NAIH (felügyeleti hatóság)	ugyfelszolgalat@naih.hu — www.naih.hu — 1055 Bp., Falk Miksa u. 9-11.
Bírósági jogorvoslat	Veszprémi Törvényszék
Meta adatvédelmi kapcsolat	facebook.com/privacy — facebook.com/help/contact/861937627253138
Viber adatvédelmi kapcsolat	privacy@viber.com — www.viber.com/terms/viber-privacy-policy

5. Csoporttagsági hozzájáruló nyilatkozat

Az alábbi nyilatkozatot kérjük aláírni, ha csatlakozni kívánnak az Intézmény zárt elektronikus kommunikációs csoportjához. Az aláírás önkéntes; elmaradása esetén a fontos értesítéseket e-mailben vagy nyomtatott körlevélben kapják meg.

CSOPORTTAGSÁGI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Zárt elektronikus kommunikációs csoport — Visszhang Óvoda és Bölcsőde

Alulírott szülő/gondviselő kijelentem, hogy:

- ☐ Elolvastam és megértettem jelen Adatkezelési tájékoztatót (VISSZHANG-GDPR-T2-001).
- ☐ Önkéntesen csatlakozom az Intézmény zárt üzenetküldő csoportjához (Facebook / Viber / WhatsApp / _____).
- ☐ Tudomásul veszem, hogy a csoportban megosztott tartalmat nem terjesztem tovább más platformokon.
- ☐ Tudomásul veszem, hogy más gyermekekről készített képet csak az adott gyermek szülőjének engedélyével osztok meg külső felületen.
- ☐ Tudomásul veszem, hogy a csoport platform-üzemeltetője (Meta / Viber / WhatsApp) saját adatkezelési szabályokat alkalmaz, amelyekért az Intézmény nem felelős.

Gyermek neve:

Csoport:

Szülő/gondviselő neve:

Platform / csoportnév:

dátum

szülő / gondviselő aláírása

6. Aláírások és jóváhagyás

Jelen tájékoztató 2026. május 14. napon készült. Előző verzió: v1.6 (2022. június 23.) — teljes újraírás.

Leidlné Szabó Judit

Kötél Balázs

Dr. Crespo Zsuzsanna
Ágnes

Intézményvezető

Fenntartó képviselője

Szakmai lektor (DPO)

Tihany, 2026. május 14.

Tihany, 2026. május 14.

Tihany, 2026. május 14.

7. Verziótörténet

Verzió	Dátum	Módosító	Változás leírása
1.6	2022. június 23.	Leidlné Szabó Judit	Korábbi kiadás — Facebook-specifikus szabályok
2.0	2026. május 14.	Dr. Crespo Zsuzsanna Ágnes	Teljes újraírás. Platformsemleges (FB + Viber + WhatsApp + egyéb). Meta közös adatkezelő GDPR 26. sz. belefoglalva. EU–US DPF frissítve. 5-checkboxos hozzájáruló nyilatkozat. Bölcsőde bekapcsolása.